

eSIM APN 設定 -iPhone-

APN 設定手順

テザリングをご利用される方もこちらの設定が必要になります。※設定の際には必ず Wi-Fi の接続が必要になります。

- 1 iPhone をWi-Fiに接続し「設定」→「モバイル通信」を選択します。



- 2 「モバイルデータ通信を設定」を選択



- 3 「副回線」を選択し（設定によって名称は異なります）



- 4 SIMの項目に副回線として表示されているのを確認し選択

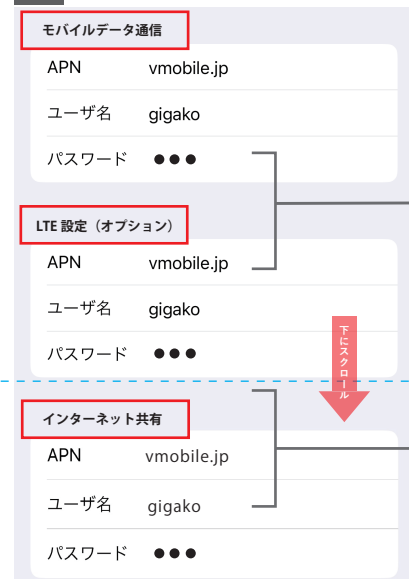


「オフ」の場合は「オン」に変更してください。

- 5 「モバイル通信とネットワーク」を選択



- 6 「モバイル通信」と「LTE設定 (オプション)」と「インターネット共有」の欄にそれぞれ左のAPN情報を入力

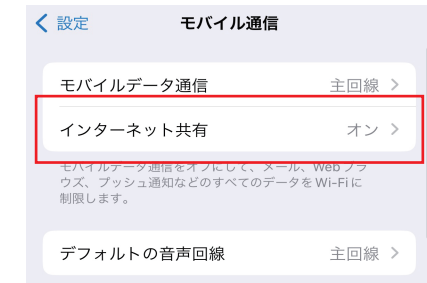


APN 情報

APN : vmobile.jp
ユーザー名 : gigako
パスワード : gigako

ご利用の機種によってアプリのアイコン、位置、メニュー名称等が異なる場合があります。また、OS やアプリのバージョンにより仕様や操作方法、画面イメージが異なる場合があります。

- 7 「設定」→「モバイルデータ通信」から「インターネット共有」が表示されていれば設定完了です。利用する場合はインターネット共有を「オン」にしてください。



設定後うまく接続されない時

- ✓ 使用しない古い eSIM がある場合は削除されているかご確認ください。
- ✓ 端末の再起動をし、1 分ほどお待ちください。

お問合せ先

サポートセンター（平日 10:00 ~ 12:30 / 13:00 ~ 17:00）TEL : 050-3092-4450 メール : info@gigako-esim.com

よくあるご質問

アクティベーション・設定のトラブルについて

Q アクティベーションコードが発行されない

- A 毎週火曜日22:00～翌9:00まで、またはメンテナンス中についてはシステムの仕様上アクティベーションコードの発行が行えません。
該当時間に手続きが完了した場合、翌9:00以降またはメンテナンス終了後にアクティベーションコード発行完了のお知らせメールが届きます。

Q アクティベーションコードが表示されない

- A メールが届くまでの間にマイページを開いたままにされると対象のアクティベーションコードが選択できない・または表示されない可能性がございます。
表示させるには、マイページからログアウト後に再度ログイン、もしくはブラウザの再起動をお試しください。

Q eSIMプロフィールの設定時「eSIMをアクティベートできません」と表示される (iPhone)

- A 「eSIMをアクティベートできません」と表示されeSIMプロフィールの追加ができない場合そのアクティベーションコードはご利用いただけません。
一度読み込んだeSIMプロフィール及びアクティベーションコードの再発行はいかなる場合もできかねます。その際は誠に申し訳ございませんが、再度ご購入のうえアクティベーションを行う必要があります。
必ず事前に対応機種をご確認のうえ、手続きを行ってください。
※月額プラン利用中のお客様はマイページでの解約手続きも必要です。
eSIMプロフィールを削除しても自動解約はされません。
端末のソフトウェアのバージョンが古い場合、最新のソフトウェアへアップデートすることによって状況が改善される可能性があります。
最新のソフトウェアにアップデートされているかご確認ください。
※ソフトウェアのアップデートで予期せぬ問題が発生した場合、データが消失する可能性があります。
事前にデータのバックアップを作成してから操作を行ってください。
上記の操作を行っても問題が解消されない場合は、サポートセンターまでご相談ください。

通信量について

Q 通信量の確認はできますか？

- A マイページ>eSIM 一覧 からプラン名を選択することで確認いただけます。
(毎日 24:00 更新) リアルタイムの通信量はマイページ>eSIM 一覧 からプラン名を選択し「更新する」ボタンでご確認ください。

Q 通信量を超過したらどうなりますか？

- A 規定の通信量を超過しデータ量の追加購入がない場合は、通信速度が最大200kbpsに低速化します。

Q アクティベーションコードのメールが届かない

- A 以下の①～④に該当する可能性が御座いますのでご確認ください。
- ① ご登録のメールアドレスとご利用のメールアドレスが一致していない
マイページよりメールアドレスの変更をお願いいたします。
 - ② 受信メールボックスの空き容量が足りていない
受信メールボックス内の不要なメールを削除してください。
 - ③ 迷惑メール・ドメイン指定・URLリンク付きメール拒否設定がなされている
迷惑メールボックスを一度で確認いただき、メールが届いていない場合はドメイン名「@gigako-esim.com」を受信できるよう設定をお願いいたします。
ドメイン受信指定 (許可) をしてもメールが受け取れない場合、恐れ入りますがメールアドレスの提供元までお問い合わせください。
 - ④ 注文が完了していない
マイページで購入履歴がない場合は、ご注文が完了しておりません。
お手数ですが再度ご注文をお願いいたします。

Q eSIMプロフィールを誤って削除してしまいました。どうしたら良いでしょうか？

- A eSIMプロフィールを一度削除してしまうと、通信が不可となります。
同じアクティベーションコードの使用もできません。
削除したeSIMプロフィール及びアクティベーションコードの再発行はいかなる場合もできかねます。
その際は誠に申し訳ございませんが、再度ご購入のうえアクティベーションを行ってください。
※月額プラン利用中のお客様はマイページでの解約手続きも必要です。eSIMプロフィールを削除しても自動解約はされません。問題が解消されない場合は、サポートセンターまでご相談ください。

その他サービスについて

Q 領収書の発行はできますか？

- A 領収書はマイページの購入履歴よりダウンロードいただくことができます。
但し書き指定が必要な場合、お申し込み時の入力欄にご入力ください。

Q 初期費用や手数料はかかりますか？

- A Web申込の場合、初期費用や手数料は一切かからずeSIM購入料金のみでご利用いただけます。
なお、店舗申込の場合はeSIM購入料金とは別に店舗申込手数料 ¥ 550を頂戴しております。

